

POLITIKA KAKOVOSTI CSS

Poslanstvo

CSS je kot posebni socialno varstveni zavod namenjen slepim, slabovidnim osebam in starejšim nad 65 let starosti dalje. Svoje poslanstvo vidimo v nudenju kakovostne in varne, sodobne, k stanovalčevim potrebam in željam naravnane oskrbe in zdravstvene nege, ki se odraža v zadovoljnjem stanovalcu in njegovem svojcu, zadovoljnih zaposlenih ter ugledu v ožjem in širšem okolju.

Vizija

Ohraniti želimo status institucionalnega varstva za škofjeloško področje vpeti v lokalno okolje. S strokovno izkustvenimi delavnicami želimo v lokalnem okolju občanom nuditi podporo in strokovno pomoč z namenom, da bi čim dlje lahko ob dodatni pomoči raznih služb ostali v domačem okolju. Torej celosten pristop institucionalnega in neinstitucionalnega strokovnega pristopa k skrbi za stanovalce in druge uporabnike storitev.

Vrednote, ki jih živimo in zagovarjamo

- spoštovanje
- zaupanje
- etičnost
- človečnost in empatija
- upoštevanje drugačnosti
- kakovost in varnost
- strokovnost in odprtost za razvoj
- sodelovanje in timsko delo
- odgovornost
- interdisciplinaren pristop

Slogan

Kdor hoče videti, mora gledati s srcem. Bistvo je očem nevidno.
(Antoine Jean-Baptiste, Mali princ)

Strateške usmeritve

Vidik stanovalcev

1. Kakovostna in varna obravnava stanovalcev.
2. Ohraniti oziroma nadgrajevati dejavnosti programov v skladu s potrebami v lokalnem območju in smernicami Nacionalnega programa
3. Povečati stopnjo zadovoljstva stanovalcev in svojcev.

Vidik razvoja in rasti

4. Zagotavljati razvoj in zadovoljstvo zaposlenih, redno izobraževanje in strokovno usposabljanje, kar je temeljni pogoj za uspešno izvajanje storitev z raznimi interdisciplinarnimi znanji.
5. Utrjevanje vpetosti v lokalno okolje in medgeneracijsko sodelovanje.
6. Razvijanje sodobnih konceptov varstva starejših ljudi, ki temelji na poznavanju socialne gerontologije, socialne psihologije in geriatrije
7. Povečanje števila uporabnikov socialnovarstvenih storitev.

Vidik procesov

8. Vzpostavitev, vzdrževanje in nadgrajevanje sistema kakovosti in varnosti
9. Ohranjanje kapacitet in njihovo zasedenost

Poslovni vidik

10. Stabilno poslovanje



Košnjek